

Algemene Voorwaarden Logystix BV (versie 2025)

1. Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **Logystix BV**, gevestigd te Harderwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86010840. Logystix is actief als fulfilment- en logistiek dienstverlener voor zakelijke klanten.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden. De voorwaarden van derden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

- **Logystix:** de opdrachtnemer, handelend onder de naam Logystix BV.
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die een overeenkomst sluit met Logystix.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die Logystix uitvoert, waaronder opslag, voorraadbeheer, orderverwerking, verzending, retourverwerking en aanverwante logistieke diensten.
- **Overeenkomst:** iedere schriftelijke overeenkomst tussen Logystix en opdrachtgever.
- **PDV:** Physical Distribution Voorwaarden 2019. Deze zijn aanvullend van toepassing voor zover niet in strijd met deze voorwaarden.

3. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Logystix. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Logystix kan de voorwaarden wijzigen; de nieuwste versie wordt steeds gepubliceerd op www.logystix.nl/voorwaarden.

4. Diensten en uitvoering

Logystix voert haar werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs mag worden verwacht. Alle diensten worden verricht op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste gegevens, documenten en producten. Fouten of vertragingen als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn exclusief btw. Facturatie geschiedt wekelijks, met automatische incasso. Bij niet-tijdige betaling heeft Logystix het recht werkzaamheden op te schorten of te beëindigen en administratie- en incassokosten in rekening te brengen.

6. Risico-overgang

Het risico van goederen gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de goederen worden overgedragen aan de vervoerder of worden uitgeleverd vanuit het magazijn van Logystix.

Tijdens opslag en verwerking blijft de opdrachtgever eigenaar van de goederen en draagt deze te allen tijde het risico van beschadiging, verlies of waardevermindering, ongeacht de oorzaak daarvan.

7. Aansprakelijkheid

1. Logystix is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Logystix of haar leidinggevend personeel.
2. Iedere aansprakelijkheid van Logystix is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, geldt een maximum van het factuurbedrag over de maand waarin de schade ontstond, met een absoluut maximum van €10.000 per gebeurtenis.
3. Logystix is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
4. Logystix is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door foutieve of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever.

8. Schade aan opgeslagen goederen (“opzicht”)

1. Logystix is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of waardevermindering van goederen die door of namens de opdrachtgever aan Logystix zijn toevertrouwd voor opslag, orderbehandeling, retourverwerking of distributie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Logystix.
2. De opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar en risicodragers van de opgeslagen goederen.
3. Opdrachtgever is verplicht een passende verzekering af te sluiten (bij voorkeur een All-Risk transport- en verblijfsdekking) die ook de periode van opslag bij Logystix dekt.
4. Indien ondanks bovenstaande aansprakelijkheid wordt aangenomen, is de schadevergoeding beperkt tot €4,50 per kilogram beschadigde goederen, met een maximum van €10.000 per gebeurtenis, tenzij de verzekering van Logystix een hoger bedrag uitkeert.
5. De Physical Distribution Voorwaarden 2019 (PDV 2019) zijn van toepassing voor zover niet strijdig met deze bepalingen.

9. Overmacht

Logystix is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden buiten haar invloed, waaronder (maar niet beperkt tot): stroomuitval, serverstoringen, stakingen, ziekte, brand, pandemieën, natuurrampen of overheidsmaatregelen. In dergelijke gevallen kan Logystix de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid.

10. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Logystix behandelt alle klant- en ordergegevens vertrouwelijk en conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland (locatie Utrecht), tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

12. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, worden partijen geacht in redelijkheid te handelen conform de geest van deze voorwaarden en de PDV 2019.

Versie: 2025

Logystix BV – Harderwijk

www.logystix.nl | contact@logystix.nl | KvK 86010840